

## **Polityka prywatności i plików cookies**

Administratorem danych osobowych jest Sigma s.c. z siedzibą w 97-500 Radomsko przy ul. Piłsudskiego 136 możesz się z nami skontaktować pisząc na adres: ul. Piłsudskiego 136, 97-500 Radomsko, lub mailowo wysyłając wiadomość na skrzynkę: **sigma\_moda@op.pl**

### **I. Postanowienia wstępne**

#### **§ 1**

Pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Regulaminie sklepu Internetowego **sigmamoda.pl**, przy czym pojęcie Klienta oznacza w zależności od kontekstu Klienta lub internautę odwiedzającego strony Sklepu.

#### **§ 2**

Sprzedawca wprowadza niniejszą Politykę Prywatności i Plików Cookies, zwaną dalej „**Polityką**”.

### **II. Dane osobowe**

#### **§ 3**

1. Klient w celu korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu musi wypełnić odpowiedni formularz. Wymagane jest tam podanie określonych danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych w formularzu jest dobrowolne, jednak konieczne do świadczenia usług przez Sprzedawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu. Bez podania danych osobowych świadczenie tych usług nie będzie możliwe.
3. Wszelkie dane osobowe, które Klient wprowadzi do formularza rejestracyjnego, formularza zamówienia lub poda w korespondencji ze Sprzedawcą, są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO**”.

#### **§ 4**

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
  2. Sprzedawca może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Klientów innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
  3. W przypadku rejestracji Klienta za pośrednictwem serwisu społecznościowego Facebook Sklep uzyska dostęp do niektórych danych osobowych Klienta zamieszczonych na koncie Klienta w serwisie społecznościowym Facebook (np. imię, nazwisko, zdjęcie profilowe, adres e-mail), zgodnie z polityką obowiązującą w tym serwisie.
  4. Sprzedawca informuje także, że odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zapewniające hosting Sklepu lub danych dla Sprzedawcy, zajmujące się bezpieczeństwem Sklepu, upoważnione organy państwowe, dostawcy narzędzi do wysyłania newsletterów, dostawcy narzędzi analitycznych, spółki prowadzące portale społecznościowe, których danymi do logowania Klient rejestruje się w Sklepie, dostawcy narzędzi do automatyzacji marketingu, operatorzy płatności dostępnych w Sklepie, kurierzy i poczta oferujący dostawę towaru zakupionego w ramach Sklepu.
1. W celu wykonania umów zawieranych z Klientami za pośrednictwem Sklepu, ich dane będą powierzone w szczególności następującym podmiotom:

a) świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, które to podmioty będą dostarczać Klientowi towary zakupione w Sklepie:

- *GENERAL LOGISTICS SYSTEMS POLAND SP Z O O (KRS: 0000005009, NIP: 7851561831, REGON: 631058749)*
- *DPD POLSKA SP Z O O (KRS: 0000028368, NIP: 5260204110, REGON: 012026421)*

b) świadczącym usługi hostingu Sklepu na rzecz Sprzedawcy:

- *Wix.com Ltd. 40 Namal Tel Aviv Street, Tel Aviv 6350671, Israel, EU VAT ID - EU442008451*

c) operatorom płatności:

*PAYU S.A. z siedzibą przy ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP 779-23-08-495*

d) Visitor Analytics:

*Wix.com Ltd. 40 Namal Tel Aviv Street, Tel Aviv 6350671, Israel, EU VAT ID - EU442008451*

## § 5

1. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem, wówczas Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. Klient ma także dwa rodzaje prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli dane osobowe są przetwarzane:
  - a) na potrzeby marketingu bezpośredniego; tego sprzeciwu nie trzeba uzasadniać;
  - b) na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia szczególną sytuacją Klienta.

## § 6

1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji usług oferowanych za pośrednictwem Sklepu, w tym w celu rozpoznawania reklamacji, udzielenia odpowiedzi na pytania przedstawione przez Klienta w formularzu kontaktowym, rozwiązania sprawy przedstawionej przez Klienta Sprzedawcy w trakcie kontaktu oraz w celu marketingowym polegającym na promocji Sprzedawcy, jego usług oraz Sklepu.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu własnych usług oraz samego Sprzedawcy, a także udzielenie odpowiedzi na pytanie przedstawione przez Klienta oraz rozwiązanie przedstawionej przez niego sprawy.
3. W zakresie danych dotyczących zdrowia Klienta, tj. danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, podstawą przetwarzania danych jest zgoda wyrażona w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) w zw. z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
4. Na podstawie dodatkowej i opcjonalnej zgody, którą Klient może wyrazić w osobnym oświadczeniu, Sprzedawca ma prawo do wysyłania na podane przez niego adresy e-mail newsletterów, w tym informacji o nowych towarach lub akcjach promocyjnych, w tym wysyłanej za pośrednictwem urządzeń końcowych (np. komputer, serwer) oraz automatycznych systemów wywołujących. W przypadku wyrażenia takiej zgody podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Jeżeli Klient udzieli takiej zgody, to może ją następnie w każdej chwili odwołać. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed jego dokonaniem.

## § 7

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na realizację usług na rzecz Klienta przez Sprzedawcę, a po zakończeniu ich świadczenia przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania obowiązków Sprzedawcy na rzecz Klienta. Okres ten odpowiada długości okresu

przedawnienia roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Sprzedawcę lub wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych na adres e-mail. Dane osobowe przetwarzane w związku z nawiązaniem kontaktu przez Klienta ze Sprzedawcą będą przetwarzane przez czas potrzebny na udzielenie odpowiedzi na wiadomość Klienta i rozwiązanie poruszonej w niej sprawy.

## § 8

### 1. Analiza odwiedzających

Visitor Analytics to prosta usługa analizy witryny, która mierzy ruch w naszej witrynie i ogólne dane odwiedzających witrynę. Gromadzimy statystyki, takie jak to, które strony odwiedzają i kiedy, gdzie się znajdują, gdzie lądują jako pierwsze lub czy pochodzą z określonego odesłania, aby poprawić wrażenia odwiedzających naszą witrynę.

Jako operator strony internetowej korzystający z Visitor Analytics, przetwarzamy informacje o typie urządzenia i rozmiarze / rozdzielczości ekranu naszych gości, przybliżonej lokalizacji, przeglądarce, systemie operacyjnym, adresach IP, odwiedzinach stron, współczynniku odrzuceń, konwersjach, ścieżkach konwersji, średniej liczbie sesji na użytkownika, średniej liczbie stron na sesja, średni czas trwania sesji, czas spędzony na stronie i preferowane odwiedzane treści w serwisie. Wszystkie te dane są pseudonimizowane, a Visitor Analytics nie będzie wykorzystywał zebranych danych do identyfikacji poszczególnych użytkowników ani do łączenia danych z dodatkowymi informacjami o indywidualnym użytkowniku.

Nie używamy plików cookie do gromadzenia tych danych. Zamiast tego korzystamy z tzw. Technologii odcisków palców, która nie wymaga umieszczania na Twoim urządzeniu żadnych plików cookies, plików ani technologii. Pobieranie odcisków palców opiera się na atrybutach technicznych Twojego urządzenia i łączy je, aby zidentyfikować Twoje urządzenie jako unikalne urządzenie i umożliwić wiarygodną analizę.

### 2. Visitor Recordings

Visitor Recordings to dodatkowa funkcja Visitor Analytics (opisana powyżej) w postaci prostego narzędzia do odtwarzania stron internetowych, które rejestruje w statystykach, gdzie odwiedzający naszą stronę przewinęli się i co kliknęli w naszej witrynie. Możemy zobaczyć te informacje w odtworzeniach i tak zwanych „mapach ciepłych”. Gromadzenie tych statystyk pomaga nam uczynić naszą witrynę bardziej przyjazną dla użytkownika, a także odtwarzać i naprawiać błędy techniczne.

Zasadniczo, jako operator strony korzystający z Visitor Recordings, wykorzystujemy fragment kodu śledzącego do zbierania danych o podróży naszych gości na naszych stronach internetowych, które podstrony odwiedzają, w co kliknęli, gdzie przesunęli kursor myszy i gdzie przewijane. Wszystkie te dane są pseudonimizowane, a Visitor Analytics nie będzie wykorzystywał zebranych danych do identyfikacji poszczególnych użytkowników ani do łączenia ich z dodatkowymi informacjami o indywidualnym użytkowniku.

## § 9

Sprzedawca stosuje wymagane z aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

### III. Pliki cookies

#### § 9

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu Klienta, które mogą być następnie odczytywane przez Sprzedawcę.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości Sklepu do preferencji Klienta oraz optymalizacji korzystania ze Sklepu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Klienta i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b) utrzymania sesji Klienta, dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - c) dostosowania zawartości newslettera do preferencji Klienta;
  - d) wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w Sklepie;
  - e) marketingowym, w tym prowadzenia remarketingu, czyli wyświetlania Klientowi reklam dotyczących Sklepu i Sprzedawcy na innych stronach internetowych.
3. Administrator wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:
  - a) popularyzacji Sklepu za pomocą serwisów społecznościowych: Facebook, Instagram.
4. W ramach Sklepu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
  - a) „sesyjne” (session cookies): są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu Klienta do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
  - b) „stałe” (persistent cookies): przechowywane są w urządzeniu Klienta przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez niego.

#### § 10

1. Sprzedawca informuje także Klientów, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu Klienta.
2. Sprzedawca wskazuje także, że pliki cookies mogą być przez Klienta usunięte po ich zapisaniu przez Sprzedawcę, poprzez: odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Klient.
3. Pod poniższymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
  - Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
  - Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>,
  - Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
  - Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

#### § 11

Sprzedawca informuje także Klientów, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies na urządzeniu Klienta, może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Może to powodować brak możliwości zalogowania się do Sklepu lub przerwanie sesji po zalogowaniu.

## § 12

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu Klienta mogą być wykorzystywane również przez współpracujące ze Sprzedawcą podmioty trzecie.

## IV. Inne

### § 13

Klient nie ma możliwości korzystania z usług realizowanych za pośrednictwem Sklepu anonimowo lub pod pseudonimem.

### § 14

Sprzedawca będzie także rejestrował nr IP komputera, za pośrednictwem którego Klient będzie korzystał z Sklepu.

### § 15

1. W przypadku pytań i opinii dotyczących stosowanej przez Sprzedawcy Polityki prosimy o ich przesyłanie na adres e-mail: **sigma\_moda@op.pl**
2. Polityka znajduje się na stronie: <https://www.sigmamoda.pl/regulamin-polityka-prywatnosci> oraz w siedzibie Sprzedawcy.